

# なんでも相談できる KCC

## ～友の会便り～

### 多摩区宿河原のNさんより

 友の会に入会するまでは小さな仕事などいろいろなことが頼めるところがなくてこまつっていましたが友の会に入会したことにより、どんな小さな仕事を相談に乗ってもらえて、安心して頼むことができます。

また様々な文化行事や楽しいレクリエーションなどの催しものにも参加させていただき、大変うれしいです。  
これからもよろしくお願ひします。

### 青葉区松風台のTさんより

 今回、マンションを移るにあたり、家具の処分や取り外して新しく住む場所に取付ける作業を以前やつていただいた業者に頼んだのですが、来てくれず、困っていました。友の会ニュースを取つてあつたので電話をしたところすぐに来てください、いろいろと話を聞いてくださいってすぐに対応して頂き、大変助かりました。

年々、頼める所がなくなり、大変苦労しています。友の会のような会があるとユーザーの立場としては大変助かります。  
これからも宜しくお願ひします。

KCC友の会会員も700名になろうとしています。会員さんからのいろいろな相談ごとが増えています。リフォーム・土地売買・中古物件探しから雨どいの清掃・荷物の処分・雨漏りなどなど。新築や増改築以外に身近な問題の相談が月25～30件程度寄せられています。このことは、私達が地域に根ざした協同組合であろうとすることが地域の人たちやユーザーの皆様に理解されて来たのだと思います。

また、身近に気軽に相談できる工務店がないことも大きな原因となつていています。新築工事などは展示場で頼めるけれど、小さな工事は頼むところがない。「こんなことをよく耳にします。住まいは、地域で頑張っている工務店・建築業に頼んで建てることで、その後のケアや様々な小さな工事を相談できるのです。

新築はハウスメーカーで、小さいのは地域の職

人ではいかないのが現実です。KCCへの相談件数の増加はこれらをあらわしているように思っています。

リフォーム詐欺は未だになくなつてはいません。被害にあつてからでは間に合いません。住まいの不具合や気になるところは、お気軽に相談してください。

## 住宅公開講座

9月6日、新築住宅3棟の構造公開住宅を行

い5名のお客様にご参加いただきました。

完成した建物の公開はあまりありません。完成してからは決して見ることのできない基礎が良くなります。

現場には、資材や工具があつて雑然としてはおりますが、どんな金具を使つているのか、柱や梁はこんな風になつてているのかなど、我が家を建てる時の大きな参考資料になります。

信州『から松の里』を訪ねて（一泊）  
当組合で施工している住宅の床のフロア材として、から松や杉を多く使用しており、施主様からも大変喜ばれています。

木のぬくもりが体に伝わりとても気持ちがよいとのこと。対照的に合板でつくつたフローリングは体の熱を奪われるような冷たさがあると。

そこで当組合では長野県へ『から松林見学と木材加工工場の見学』を行います。

参加ご希望の方は、KCC事務所までご連絡下さい。日程については調整中です。

## カレンダー配布と友の会更新

毎年恒例のカレンダー配布の準備が始まりました。会員宅へ巡回サービスをかねながらお伺いさせていただきます。建物の不具合等がありましたら前段でお申し出ください。資材をもつてお伺いいたします。

併せて友の会の更新もよろしくお願ひします。  
11月中旬より順次訪問させていただきます。

お客様からも完成時に再度見学したいと声がかかりました。

国産材を多く使用している住宅は見学中、なんともさわやかな木の香りで私たちをつぶんしてくれました。